# Co je ATPO?

# (ANTI-THEFT PROTECTION OFFER)

**Kryptonite** plně stojí za svými produkty. Jako záruku kvality poskytuje u konkrétních zámků **kompenzaci v případě krádeže**, **tzv. ATPO**. Tato služba byla vytvořena společností Kryptonite v roce 1978. A umožňuje zákazníkovi získat odškodnění v případě odcizení kola otevřením nebo zlomením zámku silou. ATPO není náhradou za pojištění kola u pojišťovny. Nabídku spravuje firma Kryptonite.

### Jak ATPO funguje?

Je-li vaše jízdní kolo ukradeno **úmyslným či násilným otevřením/zlomením zámku Kryptonite**, zaplatí Kryptonite nižší částku z následujících dvou možností:

**[1] Základní náklady** na vaše jízdní kolo bez daně a příslušenství;

***nebo***

**[2] rozdíl** mezi hodnotou kola (viz [1]) a částkou vyplacenou pojišťovnou, bylo-li kolo pojištěno.

(Pozn.: Kryptonite vyžaduje doklad o platbě od pojišťovny před placením své spoluúčasti v rámci této nabídky).

K ověření pokrytí **ATPO** vyhledejte nálepku na přední straně balení zámku Kryptonite nebo zkontrolujte na oficiálních webových stránkách [**Kryptonite**](http://www.kryptonitelock.com).

### JSEM OPRÁVNĚN REGISTROVAT SE DO ATPO?

**ATPO** platí pro zákazníky, kteří si zakoupí vybrané **U-zámky** a **řetězy Kryptonite** v těchto zemích:

Austria

Belgium

Bulgari

Canada

Croatia

Czech Republic

Denmark

Finland

France

Germany

Greece

Hungary

Iceland

Ireland

Israel

Italy

Latvia

Lithuania

Luxembourg

Netherlands

Norway

Poland

Portugal

Romania

Slovakia

Slovenia

Spain

Sweden

Switzerland

United Kingdom

United States

Pamatujte, že tato nabídka je **DOBROVOLNÁ** a k účasti v programu se **MUSÍTE zaregistrovat** on-line na webových stránkách Kryptonite (<http://www.kryptonitelock.com>) **do 30 dnů od zakoupení zámku.**

### CO JE POTŘEBA K REGISTRACI?

1. **Kontaktní údaje**

2. Informace o **zakoupeném zámku,** včetně kopie dokladu o koupi

3. **Číslo klíče** od zakoupeného zámku

4. **Informace ke kolu,** včetně výrobního čísla a pořizovací ceny

5. Kopie **dokladu o koupi** kola

6. **Obrázek** jízdního kola

Pokud nemáte přístup k internetu, můžete o registraci požádat na telefonním čísle: 001 781-828-66555 (UK/Evropa).

# DO JAKÉ VÝŠE JE KOLO HRAZENO?

Ceny při registraci jsou **jednorázové** a pohybují **od 350 Kč/rok až po 620 Kč/5 let pojištění.**



# VYPLNĚNÍ REKLAMACE

# POŽADAVKY V PŘÍPADĚ KRÁDEŽE KOLA:

1. Ohlásit krádež **Policii ČR do 72 hodin** od krádeže.

2. Neprodleně **ohlásit krádež u své pojišťovny**, pokud je kolo pojištěno.

3. Oznámit krádež firmě **Kryptonite do sedmi dnů od krádeže** + doložit poškozený zámek a potvrzení od policie prostřednictvím internetových stránek Kryptonite, nebo volejte linku **EUROPE: +001781-828-6655**

**Upozornění:**

Lanka a příslušenství nejsou zahrnuty v programu **ATPO**. Pokud jste zakoupili kombinovanou sadu U-zámku s lankem, U-zámek je krytý, ale lanko je pouze sekundární prostředek, jak je uvedeno na obalu, a **NEMŮŽE** se používat jako primární zámek.

**Pamatujte si, že pro podání žádosti o proplacení musíte být zaregistrovaní u Kryptonite ATPO .**

Abyste mohli **podat reklamaci,** budete potřebovat následující informace:

1. **Kontaktní údaje,** včetně e-mailové adresy

2. Potvrzovací **číslo registrace** (najdete v potvrzovacím emailu)

3. Kopie oficiální **policejní zprávy**

4. **Popis zámku** – informujte o tom, jak zámek selhal

5. **Obrázek poškozeného zámku**\*

6. **Obrázek originálního klíče**

7. Potvrzení o **spoluúčasti od pojišťovny**, pokud je kolo pojištěno

\* Kryptonite si vyhrazuje právo požádat o aktuální zámek.